

Plemenárske služby SR š.p.

Laboratórium genetiky

Hlohovecká 5 , 951 41 Nitra

Prieskum spokojnosti a potrieb zákazníkov Laboratória genetiky

Cieľom tohto prieskumu je zistiť potreby a spokojnosť zákazníkov LG s poskytovanými službami, za účelom systematického a trvalého skvalitňovania práce LG.

Vyplnené anketové lístky prosíme zaslať najneskôr do 01.11. 2020

- poštou alebo osobne na hore uvedenú adresu
- alebo na e- mailovú adresu: monikafeckova@pssr.sk

Voľbu odpovede označte znakom **X** v príslušnom okienku.

1. Charakteristika zákazníka

| Por. č. | Otázka | Odpoveď | |
|----------------|---|---------------------------------|--|
| 1. | Zákazník – forma právneho subjektu | Štátny podnik | |
| | | Družstvo | |
| | | Spoločnosť s ručením obmedzeným | |
| | | Akciová spoločnosť | |
| | | Fyzická osoba / SHR | |
| 2. | Funkcia pracovníka, ktorý odpovedal na otázky | Štatutárny zástupca | |
| | | Hlavný zootechnik | |
| | | Vedúci pracovník | |
| | | Majiteľ | |
| | | Iná funkcia | |
| 3. | Druh testovaného zvieratá | Hovädzí dobytok | |
| | | Ošípané | |
| | | Ovce, kozy | |
| | | Kone | |
| | | Psi | |
| | Emu, Pštrosy | | |

2. Úroveň poskytovaných služieb

Klasifikácia :
0 – neklasifikované / neviem posúdiť
1 – vyhovuje
2 – vyhovuje s malými výhradami
3 – vyhovuje s výhradami
4 – vyhovuje s veľkými výhradami
5 – nevyhovuje

| Por. č. | Otázka | Hodnotenie | | | | | |
|---------|--|------------|---|---|---|---|---|
| | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Komunikácia s laboratóriom genetiky | | | | | | |
| 2. | Rýchlosť doručenia objednaných skúmaviek | | | | | | |
| 3. | Rýchlosť zasielania výsledkov | | | | | | |
| 4. | Spôsob zasielania výsledkov | | | | | | |
| 5. | Čitateľnosť protokolov s výsledkami | | | | | | |

3. Podnety na zlepšenie spolupráce

| Por. č. | Podnety, výhrady, názory a odporúčania |
|---------|--|
| | |
| | |
| | |
| | |

Dotazník je anonymný, všetky údaje budú použité výhradne pre vnútornú potrebu LG, na zlepšenie kvality práce a služieb laboratória genetiky.